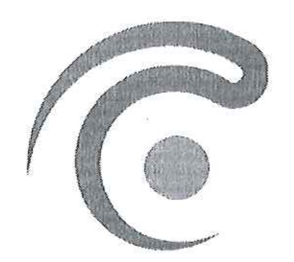


SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement
Direction générale Organisation des Etablissements de Soins
Cellule Datamanagement
La place Victor Horta 40 Bte. 10
1060 BRUXELLES

Votre lettre du :
Votre référence

Notre référence *DM/MUG-SMUR/n.12_12*
Date : *23/04/2012*

Annexe(s) : */*

Concerne : *Rapports nationaux et rapports trimestriels individuels*

A l'attention du

Directeur général
Directeur médical
Responsable de la fonction SMUR

Madame, Monsieur, Docteur,

Les nouveaux rapports nationaux annuels et les nouveaux rapports trimestriels individuels concernant les Smur et l'application Smureg ont été élaborés. Ceux-ci sont le résultat d'une révision complète ainsi que d'une extension des anciens rapports : en effet, vous ne recevrez pas seulement les résultats de la dernière année mais bien des rapports complets couvrant la période s'étendant de mars 2008 à décembre 2011.

Les rapports individuels trimestriels sont réservés à chaque institution. Vous pourrez donc consulter les rapports liés directement à votre hôpital en passant via Portahealth. Les rapports nationaux annuels sont également consultables à cet endroit.

Pour accéder aux deux types de rapports, rendez-vous sur la page d'accueil de Smureg sur la plate-forme eHealth :

https://www.vas.ehealth.fgov.be/websmureg/smureg

Là, sélectionnez « Consulter les rapports » et vous atteindrez Portahealth. Vous devez d'abord vous logger via vos tokens citoyens et ensuite, après avoir choisi votre institution, vous accéderez aux rapports trimestriels individuels liés à votre organisation ainsi qu'aux rapports nationaux annuels.

Le manuel d'utilisateur de ces rapports est également disponible sur Portahealth.

Personne de contact : Schyns Benoit E-mail : benoit.schyns@sante.belgique.be Tel. : 02/524.85.14 Bureau : 01D321	Adresse visiteurs : Eurostation II Place Victor Horta 40 Bte. 10 – 1060 Bruxelles **http://www.health.fgov.be**	

En cas de problèmes, veuillez contacter le Contact Center Eranova par mail (contactcenter@eranova.fgov.be) ou par téléphone (02/788 51 55).

Enfin, nous vous encourageons également à proposer vos suggestions et améliorations sur ce sujet. N'hésitez donc pas à nous envoyer vos remarques via cette adresse : contactcenter@eranova.fgov.be

Vos observations seront par la suite soumises à nos experts.

ATTENTION : ces rapports sont actuellement toujours une phase pilote. Nous savons qu'il est possible qu'ils contiennent des erreurs, raison pour laquelle nous vous encourageons à vérifier ceux-ci et à les comparer à vos données.
Comme c'est une phase pilote, les rapports nationaux annuels ne seront pour l'instant publiés que sur Portahealth et non sur le site du SPF Santé publique.

Recevez, Madame, Monsieur, Docteur, l'expression de mes salutations distinguées,

Decoster C.
Directeur Général
Direction Générale Organisation des Etablissements de Soins
SPF Santé Publique, Sécurité de la Chaîne Alimentaire et Environnement

Personne de contact : Schyns Benoit E-mail : benoit.schyns@sante.belgique.be Tel. : 02/524.85.14 Bureau : 01D321	Adresse visiteurs : Eurostation II Place Victor Horta 40 Btc. 10 – 1060 Bruxelles **http://www.health.fgov.be**	